



Algemene Voorwaarden Webshop LiVada Interim Office Support

ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst op afstand tussen de consument en de webshop van LiVada Interim Office Support (LiVada-interimofficesupport.nl) en op elke andere tot stand gekomen overeenkomst tussen LiVada interim office support en de consument, tenzij anders aangegeven.

Alvorens de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal LiVada interim office support voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij LiVada interim office support zijn te verkrijgen en dat ze op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Bij een overeenkomst op afstand, die door middel van één of meer technieken voor communicatie op afstand tot stand komt, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg aan de consument beschikbaar worden gesteld en wel zodanig dat de consument deze voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal LiVada interim office support voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kennis kan worden genomen en dat ze op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos worden toegezonden.

LiVada interim office support kan deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen, maar zal dit dan altijd vermelden op de webshop en/of via de nieuwsbrief, zodat de consument voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten hiervan kennis kan nemen.

Op overeenkomsten tussen LiVada interim office support en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

IDENTITEIT EIGENAAR WEBSHOP EN BELANGRIJKE DEFINITIES

H.M.T. Luijten, is de eigenaar van de webshop LiVada interim office support, hierna ook aan te duiden als: "webshop".



Algemene Voorwaarden Webshop LiVada Interim Office Support

LiVada interim office support (KvK-nummer: 70633762) is gevestigd aan de Vossenlaan 25, 5854 JB te Bergen (L), email: info@livada-interimofficesupport.nl, telefoon: 06-33203510, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur (feestdagen uitgezonderd).

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt uit hoofde van zijn of haar bedrijf, ambacht en/of beroep.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen LiVada interim office support en de consument tot stand komt in het kader van de aan- en verkoop van producten via de webshop, waarbij uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken van communicatie op afstand.

Herroepingsrecht: het recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand, waardoor de overeenkomst wordt ontbonden.

HET AANBOD EN DE PRIJS

Het aanbod van producten, zoals zichtbaar op de webshop, wordt door LiVada interim office support met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke (technische) fouten in het aanbod binden LiVada interim office support niet.

De in het aanbod genoemde prijzen van producten zijn inclusief BTW.

LiVada interim office support is niet gehouden de producten aan de consument te leveren tegen een onjuiste (te lage) prijs, indien de verkeerde prijsstelling op een duidelijke en kenbare vergissing berust en de consument redelijkerwijs had moeten inzien en/of begrijpen dat de producten verkeerd geprijsd waren, ongeacht de fase van het bestelproces.

DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt langs elektronische weg tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod door middel van de afrekenknop en nadat de ontvangstbevestiging van LiVada interim office support via de e-mail is ontvangen.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft LiVada interim office support passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal LiVada interim office support daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.



Algemene Voorwaarden Webshop LiVada Interim Office Support

De consument is zelf verantwoordelijk voor het juist aanleveren van het bezorgadres.

LiVada interim office support behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren en/of een account te blokkeren indien er aanwijzingen zijn van onregelmatigheden, illegaal, frauduleus of schadelijk gebruik van de webshop en/of van het aanbod van LiVada interim office support.

BETALING EN VERZENDKOSTEN

Indien de consument kiest voor de optie 'download', dient de bestelling elektronisch vooraf te worden afgerekend. Vooraf betekent in dit geval alvorens de ontvangstbevestiging wordt verstuurd aan de consument. Na het ontvangen van de betaling wordt door LiVada interim office support direct de ontvangstbevestiging verstuurd en is hiermee de overeenkomst definitief tot stand gekomen.

De online betaling dient te geschieden via iDeal, per bankoverschrijving of via Sofort Banking.

LEVERINGSVOORWAARDEN

Bestelt de consument e-book(s), dan wordt de downloadlink na de ontvangstbevestiging per e-mail aan de consument verstuurd. Hier kan enigszins wat tijd overheen gaan, maar mocht de consument binnen 8 uur na de ontvangstbevestiging nog geen downloadlink(s) hebben ontvangen, kan hiervoor contact worden opgenomen met het LiVada interim office support door middel van het versturen van een e-mail naar info@LiVada-interimofficesupport of via het telefoonnummer 06-33203510.

HERROEPINGSRECHT EN RETOURNEREN

BIJ DIENSTEN EN PRODUCTEN MET DIGITALE INHOUD DIE NIET OP EEN MATERIËLE DRAGER IS GELEVERD:

De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, zoals bijvoorbeeld E-books, gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. LiVada interim office support mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar kan de consument niet verplichten tot opgave van de reden.

De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.



Algemene Voorwaarden Webshop LiVada Interim Office Support

Indien de consument geen informatie heeft ontvangen over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping, waarover hierna meer, niet heeft ontvangen, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke vastgestelde bedenktijd.

Indien de consument de bedoelde informatie heeft ontvangen binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

UITOEFENEN VAN HET HERROEPINGSRECHT EN DE BIJBEHORENDE KOSTEN:

Indien de consument gebruik wil en kan maken van het herroepingsrecht en het via de webshop aangekochte product aan LiVada interim office support wil retourneren, dient dit binnen de bedenktijd te doen met gebruikmaking van het daarvoor bestemde formulier voor herroeping (zie modelformulier voor herroeping en retournering hierbij). De consument kan ook binnen de bedenktijd een e-mail sturen naar LiVada interim office support (info@livada-interimofficesupport.nl) en daarin op ondubbelzinnige wijze aangeven dat gebruik wordt gemaakt van het recht op herroeping van de overeenkomst. Na ontvangst van de melding van herroeping door de consument stuurt LiVada interim office support daarvan een ontvangstbevestiging. Het aangekochte product dient dan binnen 14 dagen (terugzendtermijn) te zijn geretourneerd aan LiVada interim office support

Indien de consument voldoet aan de genoemde voorwaarden en instructies, zoals beschreven in het formulier voor herroeping, is de retourzending voor de consument gratis.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen (terugzendtermijn) vanaf de dag volgend op de hierboven bedoelde melding van herroeping, dient de consument het product terug te sturen op de wijze zoals aangegeven op het formulier van herroeping. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als het product wordt terug gestuurd voordat de bedenktijd is verstreken.

De consument retourneert het product met alle geleverde toebehoren en redelijkerwijs mogelijk in originele staat.

Indien het product beschadigd retour wordt gestuurd kan LiVada interim office support hiervoor in alle redelijkheid bij de consument kosten in rekening brengen.



Algemene Voorwaarden Webshop LiVada Interim Office Support

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

LiVada interim office support vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief verzendkosten en eventuele leveringskosten door LiVada interim office support in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument de herroeping van de overeenkomst heeft gemeld. LiVada interim office support mag wachten met terugbetalen totdat het product bij LiVada interim office support retour is ontvangen of tot het moment dat de consument aantoont dat hij of zij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

Indien mogelijk gebruikt LiVada interim office support voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

KLACHTEN

Indien u niet tevreden bent over onze producten, serviceniveau of diensten, neem dan binnen redelijke termijn contact op met onze klantenservice via info@livada-interimofficesupport of het telefoonnummer 06-33203510. Wij zijn maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 17.00 uur bereikbaar (feestdagen uitgezonderd).

LiVada interim office support behandelt uw klacht maximaal 2 weken na ontvangst. Indien de klacht niet binnen deze termijn afgehandeld kan worden, wordt u hiervan op de hoogte gebracht met een indicatie van de vertragingstijd.

Klantenservice

Heeft u vragen of opmerkingen over het gebruik van de webshop van LiVada interim office support of over uw bestelling, neem dan contact op met LiVada interim office support (info@livada-interimofficesupport) of via telefoonnummer 06-33203510.